

Arrivée de la CARTE MUTUELLE 2025 100% digitale !



Mutuelle
d'Entreprises
Schneider
Electric



Votre carte mutuelle 2025 se digitalise

Quelle est la nouveauté? Adhérent(e) du contrat collectif, votre carte mutuelle 2025 ne vous est plus adressée par voie postale mais devient 100% digitale.

Pourquoi ce choix ?

- **Plus sécurisée** : Votre carte et les données personnelles qu'elle contient sont protégées dans votre espace personnel, accessible après authentification renforcée.
- **Plus pratique** : votre carte mutuelle est toujours à portée de main et disponible dans votre appli mobile « MESE et Moi ». Vous n'avez plus à vous soucier de la perdre, de l'oublier ou de l'abîmer.
- **Plus écologique** : En abandonnant la production et l'acheminement de carte papier et en optant pour le digital nous faisons un geste de plus pour notre planète.



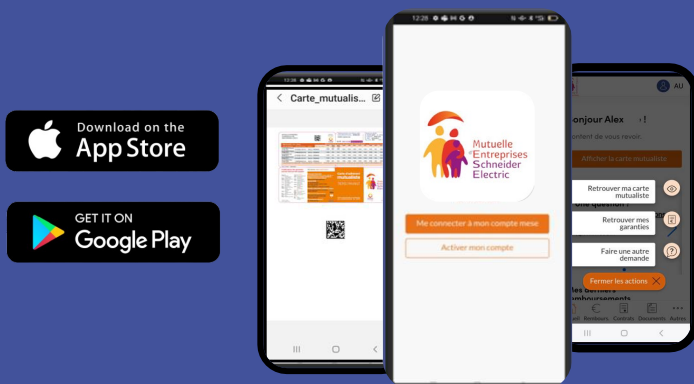
Comment se préparer à l'arrivée de la carte mutuelle digitale ?

- Vous utilisez déjà l'application mobile « MESE et Moi » ou votre Espace Adhérent ?

Vous n'avez rien à faire.

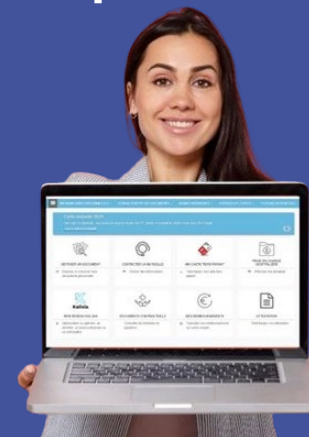
- Vous n'avez pas encore activé votre espace personnel MESE sur ordinateur ou smartphone ?

Téléchargez sans attendre « MESE et Moi »
sur votre mobile depuis votre store.



Avec "MESE et Moi" facilitez-vous la vie !
Accédez à tout moment à votre carte mutuelle,
suivez vos remboursements, adressez vos
factures ou devis par simple photo, etc.

Activez votre « **Espace Adhérent** » depuis mese.fr .



Réalisez facilement vos démarches (envoi ou édition de
votre carte mutuelle, dépôt de document, demande de
prise en charge hospitalière, etc..) et accédez aux services
inclus à votre contrat : assistance, téléconsultation, etc.

Comment utiliser votre carte mutuelle depuis « MESE et Moi » sur mobile ?

Une fois connecté à l'application, vous accédez à votre carte mutuelle dès l'écran d'accueil.

Vous pouvez alors soit :

- **afficher** votre carte pour la présenter
- la **télécharger**
- la **partager** par **email** ou **QR code** à votre professionnel de santé ou à votre bénéficiaire (conjoint(e) ou enfant).



Nombre de mutuelles ont déjà adopté la carte mutuelle digitale aussi les professionnels de santé sont habitués et savent gérer ce nouveau format.

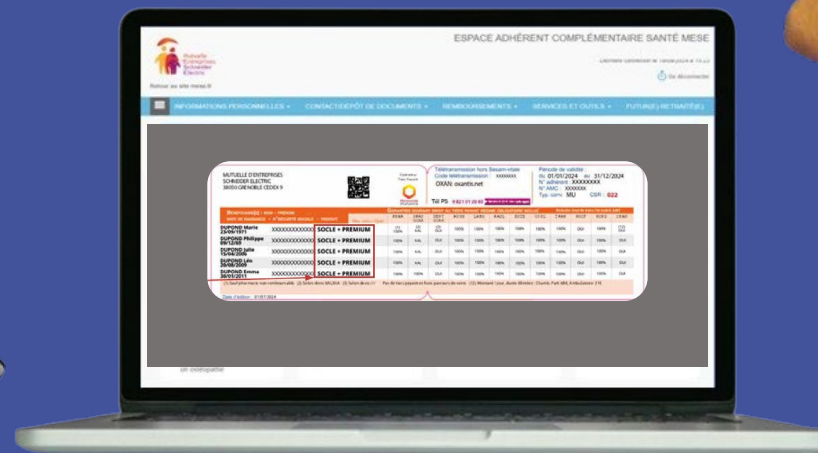
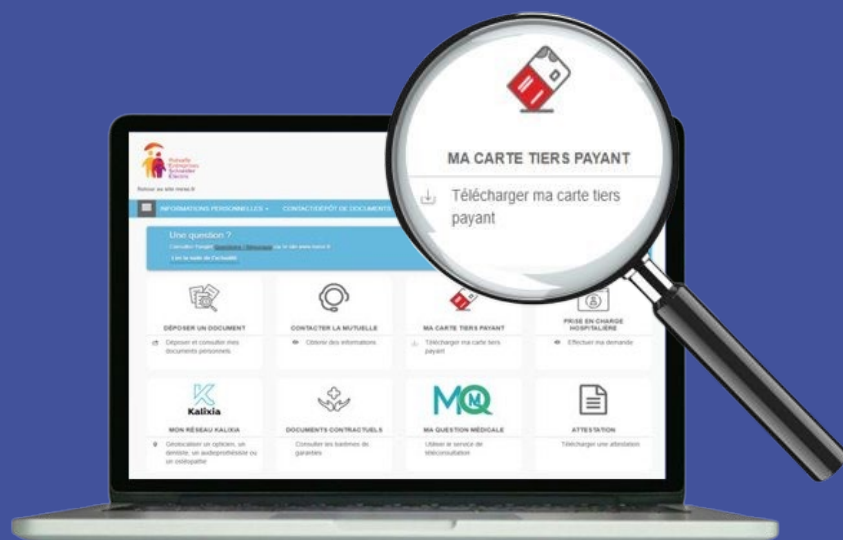


Comment utiliser votre carte mutuelle via votre « Espace Adhèrent » sur ordinateur ?

Dès la page d'accueil vous accédez à votre carte mutuelle.

Une fois votre carte téléchargée , vous pouvez :

- soit **l'envoyer par email** à votre destinataire,
- soit en **imprimer autant d'exemplaires** papier que vous le souhaitez



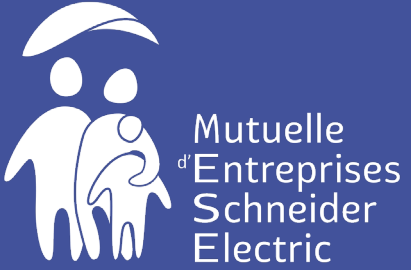
Quand serai-je averti(e) la mise à disposition de ma carte mutuelle 2025?

Début décembre 2024, un email vous sera transmis vous indiquant que votre carte mutuelle 2025 est disponible dans vos espaces MESE sur mobile ou ordinateur.

Pensez à la partager aux ayants droit inscrits à votre contrat (conjoint(e) et enfants(s)).

Dès janvier 2025, présentez-la à vos professionnels de santé et bénéficiez ainsi du tiers-payant.





Vous avez une question concernant la carte digitale ? Vous souhaitez être accompagné(e) pour télécharger « MESE et Moi » sur votre smartphone, activer votre Espace Adhérent ou pour accéder à votre carte mutuelle?

Nos conseillers vous répondent

du lundi au vendredi
de 8h30 à 18h30:

au **04 76 60 56 36**

ou appel teams au **2626**

N'hésitez pas à les contacter.



Des guides et tutoriels sont également à votre disposition dans la rubrique « Questions / Réponses > mes services » sur www.mese.fr



Annexes



Agenda des communications **MESE** et **Schneider**



Le 17 octobre

Newsletter
MESE

Le 19 novembre

News SPICE +

1^{ère} semaine de
décembre

Email: cartes MESE
2025 disponibles

Dernière semaine de
décembre

Rappel dans annexe à
la fiche de paie de
décembre

1^{ère} semaine de janvier
2025

Rappel dans le bulletin
de santé MESE

Depuis octobre: Actualité en continu sur www.mese.fr jusque début 2025

À compter du 20 novembre : Chevalets et affiches papier sur les sites de production.

À compter du 21 novembre: Communication écrans site schneider jusqu'à fin décembre

Ressources didactiques

Vidéo tuto (1mn 30s)
« Votre carte mutuelle
se digitalise»

[https://youtu.be/
whvw5qYZzo](https://youtu.be/whvw5qYZzo)

Vidéo tuto (1mn 30s)
« Accéder à votre
carte mutuelle
digitale»

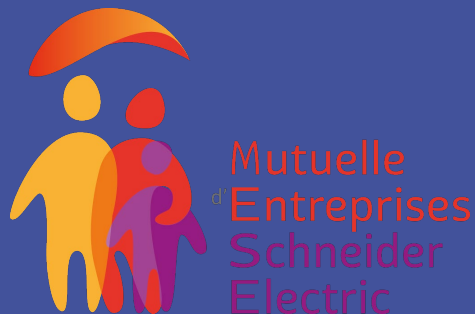
[https://youtu.be/LZs
TXfn6Do](https://youtu.be/LZsTXfn6Do)

Guide utilisateur
de l'appli mobile
« MESE et Moi »

[https://www.mese.fr/files/
Version-site-
public/FAQ/Guide-user-
MESE-et-MOI-2024V2.pdf](https://www.mese.fr/files/Version-site-public/FAQ/Guide-user-MESE-et-MOI-2024V2.pdf)

Guide utilisateur
de « l'Espace
Adhérent »

[https://www.mese.fr/files/Ver-
sion-site-public/Espace-
Adherent/Guide-utilisateur-
espace-adherent-Vjuin-
24.pdf](https://www.mese.fr/files/Version-site-public/Espace-Adherent/Guide-utilisateur-espace-adherent-Vjuin-24.pdf)



Accès au site [mese.fr](https://www.mese.fr)



Vos questions ?



Mutuelle
d'Entreprises
Schneider
Electric