

POLITIQUE QUALITÉ

Gournay-en-Bray

Une vision centrée sur le Client et la Qualité de nos produits.

Notre politique qualité s'appuie sur 3 piliers fondamentaux pour assurer la satisfaction durable de nos clients, renforcer la performance de notre organisation et soutenir la croissance de notre Groupe.

Cette politique est supportée par un Système de Management Qualité robuste, fondée sur l'écoute active, la maîtrise de nos processus, l'amélioration continue et l'implication de l'ensemble des collaborateurs.

Cette politique qualité constitue un cadre de référence partagé par tous. Elle est communiquée, comprise, appliquée et réévaluée régulièrement pour garantir sa pertinence et son efficacité.

Amélioré en permanence, par des processus et outils efficaces, conformément à notre Système de Management Qualité et aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015.



◇ Satisfaire et fidéliser nos clients

- **Comprendre les attentes de nos clients** et y répondre avec fiabilité, réactivité et professionnalisme.
- **Garantir la conformité de nos produits** en respectant scrupuleusement les exigences spécifiées, légales et réglementaires.
- **Développer l'écoute client** à travers une analyse régulière de leurs retours, afin d'améliorer nos produits, nos services et notre performance globale.

◇ Maîtriser, simplifier et améliorer notre organisation

- **Piloter nos activités** selon une approche processus garantissant maîtrise, cohérence et performance.
- **Optimiser et simplifier** nos modes de fonctionnement afin de supprimer les gaspillages, augmenter notre efficacité opérationnelle et fluidifier les interactions entre services.
- **Encourager l'amélioration continue** en mobilisant l'ensemble des collaborateurs, fournisseurs et partenaires dans une dynamique collective d'excellence.

◇ Consolider notre position, innover et développer notre entreprise

- **Renforcer notre compétitivité** par la performance, la qualité et le pilotage rigoureux de notre organisation et de l'ensemble de nos flux de gestion.
- **Développer des relations durables et équilibrées** avec nos clients, partenaires et fournisseurs afin de créer une valeur mutuelle.
- **Développer la compétence** de nos équipes grâce à la formation et au partage des connaissances.

Chaque collaborateur, quel que soit son rôle, est un acteur essentiel de la qualité.

Par notre engagement collectif, nous assurons :

- un haut niveau de **satisfaction** et de **confiance** de nos clients,
- une **organisation** efficace, performante et résiliente,
- une **croissance durable**, au service du Groupe et de l'ensemble des parties intéressées.